



Bidra till en ökad säkerhet

För dig som vårdas i slutenvården på Södersjukhuset

SÖS

SÖDERSJUKHUSET

AVDELNING KVALITET OCH PATIENTSÄKERHET

Välkommen till Södersjukhuset

Den här broschyren innehåller information till dig som vårdas i slutenvården på Södersjukhuset. Du kan även hitta information på www.sodersjukhuset.se eller www.1177.se.

För att vården ska vara så säker som möjligt arbetar vi på många olika sätt med att förebygga risker och skador som kan uppstå på sjukhuset. Vården blir säkrare om patienten är välinformerad, deltar aktivt i sin vård och kan påverka vården utifrån sina önskemål och förutsättningar.

Vår målsättning är att ge dig en personcentrerad och individanpassad vård som så långt som möjligt är utformad tillsammans med dig som patient och alltid utifrån dina mål och förutsättningar. Låt oss därför veta om det är något du upplever som extra viktigt för oss att känna till om dig eller något vi behöver vara extra uppmärksamma på.

Rätt information

Säg till om du är överkänslig/allergisk mot något eller framför annan information som du tror kan vara viktig för din vård.

Efterfråga att få vara delaktig i det som lyfts i teamronden om du orkar och vill.

På flera av våra avdelningar görs patientnära överlämning (bedside-rapport) där överlämning mellan förmiddags- och kvällspersonal sker tillsammans med dig vid din säng. Fråga gärna om det är så på just din avdelning.

Ta gärna del av journalanteckningar för att säkerställa att de uppgifter du lämnat som kan vara av vikt för din vård, utredning och behandling framkommer.

Har du frågor?

Tveka inte att kontakta vårdpersonalen om du har frågor om din vård eller din behandling.

Fråga om det är något som du inte förstår eller om du upplever att något har blivit fel.

Nedan är exempel på vad du kan göra för att minska riskerna i vården:

Dina läkemedel

Berätta vilka läkemedel du tar och varför.

Lär känna din medicin och säg till om du inte vet varför du ska ta ett visst läkemedel.

Tala med en läkare, sjuksköterska eller apotekare om du har frågor kring dina läkemedel.

Skydda dig själv och andra mot smitta

Tvätta och sprita dina händer innan du äter.

Använd endast den toalett som anvisats dig. Tvätta och sprita dina händer efter toalettbesök. Säg till om du har kräkts eller har diarré.

Nys eller hosta i armvecket, använd pappersnäsduk när du snyter dig och sprita händerna efteråt.

Förebygg fallolyckor

Använd skor som sitter bra på foten eller antihalksockor.

Be vårdpersonalen om hjälp om du känner dig yr eller ostadig när du ska upp och gå.

Om du lätt blir yr, sitt en stund på sängkanten, trampa med fötterna och drick lite vatten innan du reser dig.

Den viktiga maten

Det är viktigt med en kost som bidrar till symtomlindring, ökat välbefinnande och tillfrisknande.

Vid sjukdom är det lätt att förlora vikt och muskelmassa. Då ökar risken för fall, sår och infektioner.

Aptiten kan försämrats i samband med sjukdom och vid vissa sjukdomar behövs specialkost.

Säg till om du har svårt att tugga eller svälja.

Om du ofrivilligt går ned i vikt, ät ofta och tacka ja till eller be om extra mellanmål.

Förebygg trycksår

Om du kan och orkar samt inte har fått några restriktioner, rör på dig och sitt uppe så mycket som möjligt.

Rör dig i sängen och ändra läge ofta, då även små lägesändringar gör stor nytta. Säg till om du ligger obekvämt eller om det gör ont, till exempel på hämlarna. Vårdpersonalen hjälper dig att vända dig i sängen eller ändra läge i stolen om du inte kan själv.

Smärta

Smärta upplevs olika och för att kunna ge en effektiv smärtbehandling mäts smärtupplevelsen regelbundet med hjälp av en smärtskala.

Det är viktigt att du säger till när smärtan ökar så att du i god tid kan få hjälp att lindra den.

Sömn

Sömnen har många viktiga funktioner och är viktig för hälsa och återhämtning. Det kan vara svårt att komma till ro på sjukhus och många patienter upplever att sömnen störs.

Berätta för vårdpersonalen om du har svårt att sova, så att du kan få så bra anpassade sömnfrämjande åtgärder som möjligt.

Förebygg blodproppar och lunginflammation

Om du kan; rör på dig, sitt på sängkanten, stå upp och ta djupa andetag.

Försök att göra enkla ben- och ankelövningar.

Förebygg infektion om du fått en urinkateter

God underlivshygien kan motverka att infektioner uppträder. Tvätta underlivet dagligen med mild tvål avsedd för känslig hud eller endast vatten samt tvätta även katetern med tvål och vatten. Det går också bra att duscha.

Levnadsvanor

Om du röker – gör ett rökstopp i samband med din vård, det förbättrar dina förutsättningar för att återhämta dig snabbare. Fråga efter stöd för rökstopp.

Om du har ett riskbruk av alkohol (10 standardglas/vecka) - berätta det för vårdpersonalen. Ibland kan medicinsk behandling behövas under vårdtiden för att förebygga abstinenssymtom.

Vårdplatser och vårdnivåer

På sjukhuset finns vårdavdelningar med olika vårdnivå, vilket innebär skillnader i resurser, personaltäthet och kompetens utifrån patientens vårdbehov. Var den enskilde patienten vårdas beslutas utifrån patientens tillstånd och sjukhusets förutsättningar.

Vårdavdelning	Slutenvård med olika specialiteter
Akutvårdsavdelning	Vårdform med vissa övervakningsmöjligheter
Intermediärvård	Vårdform mellan intensivvård och vanlig vårdavdelning där patienter med sviktande vitalfunktioner vårdas
Intensivvård	Vård av patienter med svår svikt i kroppens mest grundläggande funktioner såsom andning, cirkulation och medvetande

Sjukhuset har många vårdplatser men behovet varierar över tid. Vid vissa tillfällen kan det saknas en vårdplats inom den specialitet du vårdas inom. Det innebär att du vårdas på en vårdplats på en annan vårdavdelning än ursprungligen tänkt, i väntan på att rätt vårdavdelning får en ledig vårdplats. En läkare från det specialitetsområde du vårdas inom ansvarar för din vård.

Vårdpersonal under utbildning

Sjukhuset bedriver en omfattande utbildningsverksamhet och du kan möta vårdpersonal under utbildning vid ditt vårdtillfälle.

Innan du lämnar sjukhuset

Under rondan kan du få en uppskattning på när du kan skrivas ut. Vid utskrivningen har du ett utskrivningssamtal med läkaren.

I utskrivningsmeddelandet som du får med dig finns information om din sjukhusvistelse, om det skett några läkemedelsförändringar, om du behöver någon uppföljning samt vart du kan vända dig med frågor.

Sammanhållen journalföring

Som vårdgivare i Region Stockholm använder sjukhuset sammanhållen journalföring. Det innebär att journalinformation kan delas med andra vårdgivare. Sammanhållen journalföring bidrar till bättre och säkrare vård.

Information om vård som du fått hos en vårdgivare, till exempel ett sjukhus eller en vårdcentral, syns inte automatiskt hos en annan vårdgivare. För att en vårdgivare ska få åtkomst till din journal hos en annan vårdgivare krävs ditt samtycke. Det krävs även att du har en aktuell vårdrelation hos den andra vårdgivaren och att uppgifterna kan antas ha betydelse för din vård och behandling.

Du kan själv läsa din journal, www.1177.se. "Journalen".

Du kan även beställa journalkopior, se www.sodersjukhuset.se.

Läs mer om regler och rättigheter kring sammanhållen journalföring på www.1177.se.

Kvalitetsregister

I nationella kvalitetsregister samlas information från hela landet om en viss sjukdom eller behandling. Informationen används sedan för att utvärdera och förbättra vården. Du ska alltid bli informerad innan dina uppgifter lämnas till ett nationellt kvalitetsregister. Uppgifterna i kvalitetsregister omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen. Det innebär att uppgifter bara får lämnas ut från registret om du eller någon närstående inte tar skada av det. Din medverkan i ett kvalitetsregister är frivillig. Du har alltid möjlighet att säga nej och det påverkar inte den vård du får. Om du inte vill att dina uppgifter registreras ska du kontakta den mottagning eller avdelning du har besökt.

Läs mer om kvalitetsregister på www.1177.se.

Om du inte är nöjd med vården

Som patient ska du få en god vård och ett gott bemötande. Om du inte är nöjd med den vård du har fått har du möjlighet att lämna dina synpunkter/klagomål så att vården kan bli bättre.

Dina synpunkter/klagomål kan till exempel gälla behandling, bemötande, tillgänglighet eller kommunikationen med vården.

KONTAKT MED VERKSAMHETEN

Rekommendationen är att du i första hand vänder dig till den mottagning/avdelning som dina synpunkter/klagomål berör.

1177.se

Se "Synpunkter och klagomål" på 1177 alternativt via länk på Södersjukhusets hemsida. Du får svar till din inkorg på 1177.

BREV

Brev skickas till följande adress:

Södersjukhuset

[Ange mottagning eller avdelning]

118 83 Stockholm

Patientvägledning

Om du föredrar att kontakta någon som inte är knuten till den

aktuella verksamheten är du välkommen att kontakta

Patientvägledningen för att få vägledning angående dina synpunkter på vården. Lämna ett meddelande på telefon 08-123 616 61.

Du kan även skicka ett brev till följande adress:

Patientvägledningen

Södersjukhuset

118 83 Stockholm

Om rätten att välja sjukvårdspersonal

Som patient och närstående är du alltid välkommen att framföra önskemål om, men du kan inte välja, vem som ska undersöka, vårda eller behandla dig. Den grundläggande värderingen om människors lika värde i hälso- och sjukvårdslagen omfattar alla.

Krav av diskriminerande karaktär exempelvis krav på sjukhuspersonalens kön, etnicitet, religion eller trosuppfattning, kan inte uppfyllas.

Patienter och närstående ska bemötas med respekt. Men i lika hög grad gäller det omvända, att patienter och närstående visar respekt gentemot sjukvårdspersonalen.

Vi hoppas att Du skall uppleva vården hos oss på ett positivt och tryggt sätt.



SÖDERSJUKHUSET

Sjukhusbacken 10, 118 83 Stockholm. Telefon 08-123 610 00
SL-Buss 3, 4, 164. Pendeltåg Stockholms Södra www.sodersjukhuset.se