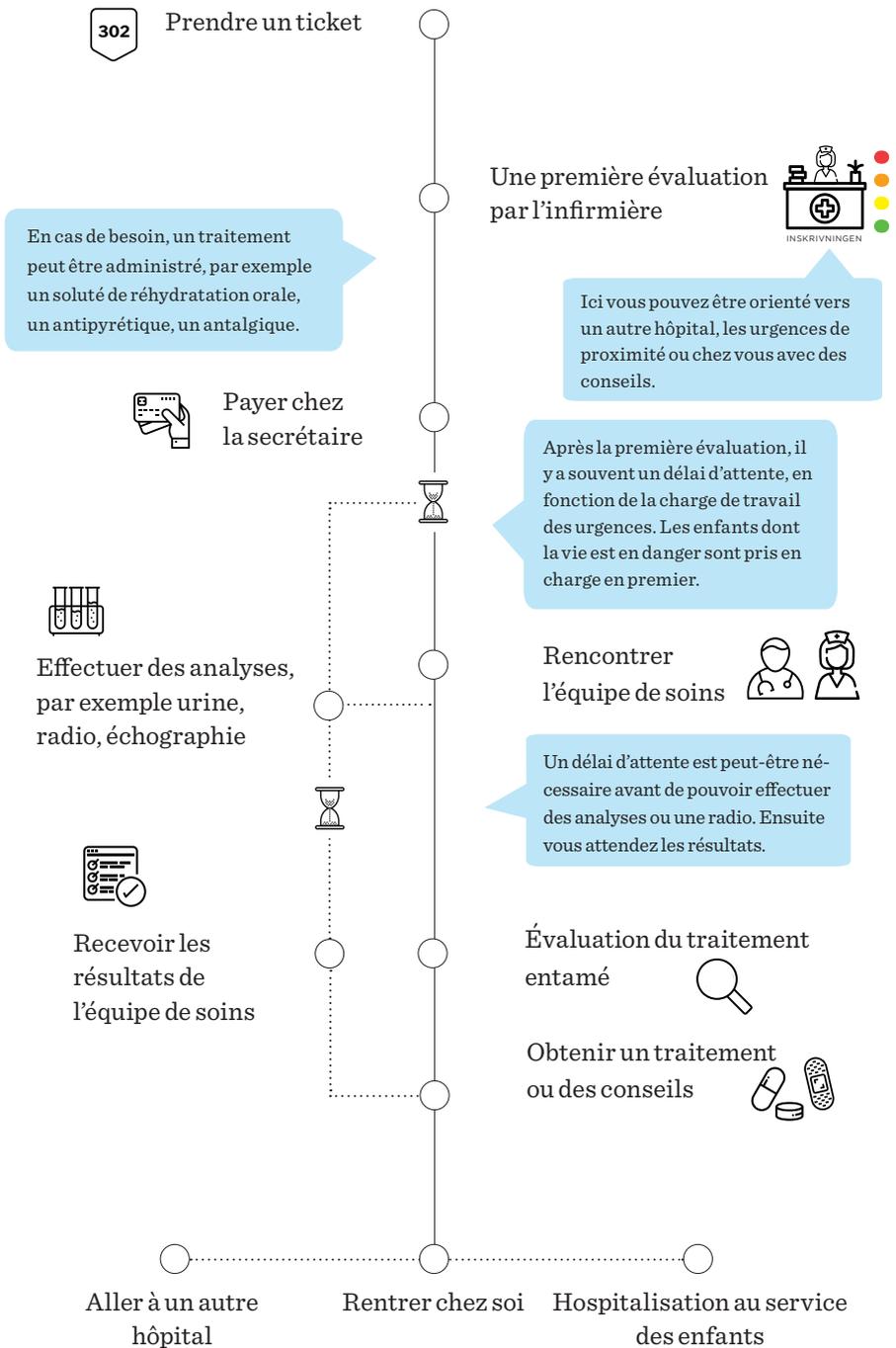


# Bienvenue aux urgences des enfants



# Voici comment se déroule la prise en charge aux urgences des enfants



# En quoi consiste la première évaluation?

Lorsque vous ou votre responsable légal vous enregistrez, vous pouvez parler à l'infirmière de votre état et de ce qui s'est passé. Durant l'entretien, l'infirmière effectue certains examens puis une évaluation d'ensemble de votre état en ce moment. En fonction de l'évaluation d'ensemble, vous serez classé dans une catégorie. Si votre état s'aggrave durant l'attente, il est important d'en informer le personnel.

Voici quelques exemples des symptômes des différents groupes :

## Les plus malades d'abord

Aux urgences des enfants, nous prenons toujours d'abord soin des enfants dont la vie est en danger ou dont l'état de santé est très grave. Des enfants gravement malades ou blessés peuvent arriver à tout moment, et nous devons leur donner la priorité.

### Groupe 1

Vous recevez un traitement immédiat si votre vie est en danger. Exemple de symptômes :



Crampes



Diminution de la conscience, par exemple épilepsie



Saignement non contrôlé

### Groupe 2

Le temps d'attente est relativement court dans ce groupe. Exemple de symptômes :



Difficultés de respiration



Empoisonnement



Difficultés de contact, la médication ne produit pas d'effet

### Groupe 3

Dans ce groupe il y a des patients dont l'état est grave mais dont la vie n'est pas en danger. Le temps d'attente peut être plus long. Exemple de symptômes :



Maladies chroniques



Fractures légères



Mal au ventre/vomissements

### Groupe 4

Dans ce groupe il y a les enfants ayant des troubles légers. Le temps d'attente peut être assez long. Exemple de symptômes :



Rhumes



Blessures

## N'oubliez pas !

N'oubliez pas d'informer l'infirmière/l'aide-soignante si vous voulez quitter les urgences pour enfants.



### Pharmacie

#### 1. À l'entrée principale

 4 min

Lundi-vendredi 8h-18h

Samedi 10h-16h

Dimanche 12h-16h

#### 2. Krukmakargatan 13

 15 min

 7 min

Lundi-dimanche 8h-22h

#### 3. Klarabergsgatan 64

 15 min

Ouvert tous les jours 24h/24



### Pressbyrå

#### À l'entrée principale

 3-4 min

Lundi-vendredi 6h30-21h30

Samedi-dimanche 9h-19h



### Restaurant

#### Bistro A, près de l'entrée principale

 4 min

Lundi-jeudi 8h-16h

Vendredi 8h-15h

Samedi-Dimanche 11h-16h



### Bibliothèque

Située près de l'ascenseur I, près de l'entrée principale  4 min

Lundi-jeudi  
9h-17h

Vendredi  
9h-16h

Samedi  
12h-16h

Dimanche Fermé



### Parking

Code de zone : 50102, garage 50101 avec EasyPark/ Appcoa Flow

## Astuce !

N'oubliez pas de déclarer les blessures/maladies à votre compagnie d'assurance pour connaître le remboursement possible.

# Questions fréquentes dans la salle d'attente

## 1. Est-ce qu'après la première appréciation je peux quitter les urgences pour enfants ?

Vous pouvez toujours aller aux toilettes, nous vous attendrons si c'est votre tour. Informez l'infirmière/l'aide-soignante si vous voulez aller manger. Il n'y a aucun problème tant que nous savons où vous êtes.

## 2. Pourquoi ne peut-on pas me dire combien de temps je dois attendre ?

Nous savons que vous voulez connaître le temps d'attente mais tout peut arriver aux urgences. Des ambulances arrivent ainsi que des enfants gravement malades auxquels nous devons donner la priorité. Cela signifie que le temps d'attente peut beaucoup changer en peu de temps.

## 3. Pourquoi certains enfants passent-ils avant moi ?

Parfois ils sont davantage malades ou atteints d'une maladie ou d'un mal de tête contagieux qui fait qu'il faut les séparer des autres. Cela ne signifie pas qu'ils voient un médecin plus vite, mais qu'ils ont besoin d'un espace séparé pendant leur attente.

### Les plus malades d'abord

Aux urgences des enfants, nous prenons toujours d'abord soin des enfants dont la vie est en danger ou dont l'état de santé est très grave.

## 4. Que dois-je faire si ma situation s'aggrave ?

Si votre état s'aggrave durant l'attente, il est important d'en informer le personnel.

**Scannez le code avec l'appareil photo du portable pour en savoir plus sur les différents examens effectués chez nous**



# Pendant l'attente

Nous nous excusons de l'attente mais ne vous inquiétez pas - nous ne vous oublions pas.

**Voici des propositions de choses à faire pour que le temps d'attente paraisse moins long et moins ennuyeux.**



## 1. 10 questions (jeu de devinette)

Une des personnes du groupe pense à une célébrité, un pays ou un animal... Les autres personnes du groupe peuvent poser 10 questions oui/non pour trouver à quoi pense cette personne !



Est-ce une célébrité ?

Oui !



## 2. Chaîne de mots

Déterminez une catégorie, par exemple les animaux.

Un joueur commence par dire le nom d'un animal, le prochain joueur doit commencer son mot avec la même lettre que la dernière lettre du mot précédent. On sort du jeu si on n'arrive pas à trouver de mot !



Je choisis les animaux ! Chien

Lama

Narval



## 3. Lire un livre

Dans la bibliothèque de l'hôpital il y a des livres pour les grands et les petits. Il y a aussi des livres audios et des films, et vous pouvez emprunter un lecteur DVD. Allez y faire un tour et regardez s'il y a quelque chose pour vous !

# Vos droits à l'hôpital Sachsska pour enfants et jeunes



Nous faisons attention à vous. N'hésitez pas à nous parler si vous avez des questions ou s'il y a quelque chose que vous souhaitez évoquer.

## **Savez-vous que vous avez des droits à l'hôpital ?**

Ici nous travaillons conformément à la Convention internationale des droits de l'enfant des Nations unies, appelée aussi Convention de l'enfant. Nous estimons qu'il est important que vous les connaissiez, vous et votre famille, pour que tout se déroule pour le mieux pour vous particulièrement. La Convention internationale des droits de l'enfant contient 54 articles, dont 4 sont particulièrement importants. Mais que signifient-ils ici à l'hôpital Sachsska pour enfants et jeunes ?

### **Article 2 : Tous les enfants ont les mêmes droits et la même valeur.**

Ici à l'hôpital cela signifie que vous avez les mêmes droits que les autres à obtenir de l'aide lorsque vous êtes malade.

### **Article 3. L'intérêt supérieur de l'enfant doit être pris en compte dans toutes les décisions concernant l'enfant.**

Vous êtes la personne principale lorsque vous recevez de l'aide chez nous. Ce que nous faisons doit être dans votre intérêt et viser à ce que vous soyez dans le meilleur état possible.

### **Article 6. Tous Les enfants ont droit à la vie et au développement.**

Lorsque vous êtes à l'hôpital, vous avez le droit de vous développer, de jouer et d'apprendre comme tous les enfants de votre âge.

### **Article 12 : Tous les enfants ont le droit d'exprimer leur point de vue et qu'il soit respecté.**

Vous avez toujours le droit de comprendre ce que le personnel dit et ce qui va arriver à l'hôpital. Nous voulons connaître votre avis et vos réflexions car c'est vous que nous allons aider.

### **Représentant des droits de l'enfant**

À l'hôpital Sachsska pour enfants et jeunes, il y a plusieurs représentants des droits de l'enfant qui garantissent la participation des enfants et des jeunes et la prise en compte de leurs perspectives dans les services et les centres de soins. La mission du représentant des droits de l'enfant est de veiller à ce que les droits des enfants et des jeunes soient respectés.